



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 90001143-9

COMUNICACIONES OFICIALES

| VERSIÓN | PROCESO/SERVICIO | CODIGO | NUM |
|--|------------------------------------|--------|-----|
| 6.0 | GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION | GSI-CO | 058 |
| SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO | | | |

ACTA DE COMPROMISO Y CONFORMACION DE LA ASOCIACIÓN DE
USUARIOS ENCANO

FECHA: 25 de noviembre de 2020
LUGAR: Centro de Salud El Encano
HORA: 700 a.m

La Institución Prestadora de Salud de la Empresa Social del Estado "Pasto Salud" y los abajo firmantes quienes desean ser miembros de la Asociación de Usuarios de esta institución.

CONSIDERANDO:

Que la Constitución Nacional establece como un derecho la afiliación a la Seguridad Social en Salud.

Que el Sistema General de Seguridad Social en Salud establece que la inversión estatal pública y privada está dirigida a cubrir los requerimientos en salud de los usuarios.

Que los USUARIOS de los servicios de salud tienen DERECHOS Y DEBERES que deben conocer y promover.

Que las políticas de Participación Social en Salud establecen el espacio para la participación de los Usuarios en la vigilancia y control de la calidad, oportunidad y en general, la prestación de servicios de salud.

Que la decidida, organizada e informada participación de los USUARIOS es una condición para emprender con éxito las tareas de modernización y mejoramiento de la oportunidad y calidad de los servicios de salud.

Que es necesario emprender procesos de CAPACITACIÓN que garanticen la participación efectiva de los USUARIOS.

| | | | | |
|---|--------------------------|------------------------------------|--------|-----|
|  EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. <small>NIT 900981143-9</small> | COMUNICACIONES OFICIALES | | | |
| | VERSIÓN | PROCESO/SERVICIO | CODIGO | NUM |
| | 6.0 | GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION | GSI-CO | 058 |
| SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO | | | | |

CONVIENEN:

Que las personas que deben hacer parte de la Asociación de Usuarios de esta institución y abajo firmantes, se comprometen a:

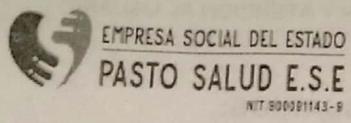
- ✓ Distribuirse en GRUPOS DE TRABAJO para efectos del cumplimiento de su responsabilidad de vigilancia de la prestación de los servicios de salud de las áreas generales, de servicios o especialidad.
- ✓ Coordinar con cada responsable Institucional del área, las actividades, periodicidad, informes y forma de operar, para el ejercicio de vigilancia de cada servicio
- ✓ Mantener en permanente contacto con el Servicio de Información y Atención de los Usuarios (SIAU) de la institución, con el fin de obtener información especialmente sobre los Planes Obligatorios de Salud (POS), ya sea contributivo, subsidiado, derechos y deberes en salud, Copagos, entre otros, igualmente organizar la divulgación de la información, participar en la capacitación y multiplicarla, canalizar las propuestas y peticiones de todos los usuarios.
- ✓ Garantizar que en la institución se fijen carteleras informativas indicando: Tipos de servicios que presta, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros. Además que en cada servicio que se haya definido, se informen estas mismas características específicas a cada uno de ellos y los datos de los miembros de su Asociación de Usuarios que hacen parte del grupo de trabajo correspondiente.

La Asamblea General de la Asociación de Usuarios, debe elegir entre sus miembros delegados para las siguientes instancias:

Un (1) delegado para la Junta Directiva en caso de tratarse de una Empresa Social del Estado.

Un (1) delegado para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios, grupo en el cual democráticamente se sacará la terna para presentar a la Autoridad Territorial.

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
 pastosaludese@pastosaludese.gov.co www.pastosaludese.gov.co

| | | | | |
|---|--------------------------|------------------------------------|--------|-----|
|  | COMUNICACIONES OFICIALES | | | |
| | VERSIÓN | PROCESO/SERVICIO | CODIGO | NUM |
| | 6.0 | GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION | GSI-CO | 058 |
| SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO | | | | |

Cinco (5) delegados para conformar la Asociación de Usuarios de cada Empresa Promotora de Salud, Administradora del Régimen Subsidiado, con las cuales la institución tenga contrato.

- ✓ Atender y dar la información que solicite cualquier usuario de la Institución.

LAS PERSONAS QUE DESEAN HACER PARTE DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ESTA INSTITUCIÓN NO TENDRAN GERARQUÍA ENTRE ELLOS Y REALIZARAN SU EJERCICIO DE PARTICIPACION DE FORMA GRATUITA.

Por su parte el Centro de Salud El Encano

- Convocar en coordinación la Empresa Social del Estado, la realización de Asamblea de Fortalecimiento de la Asociación de Usuarios.
- Suministrar a la Asamblea la información necesaria para la comprensión del ejercicio de participación en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Disponer de un Servicio de información y Atención de los Usuarios SIAU que actúe como facilitador y canal de comunicación con los usuarios o unidad funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Establecer un mecanismo de fácil acceso, para la inscripción permanente de Usuarios afiliados o vinculados que desean hacer parte de la Asociación de Usuarios y por lo tanto, de los grupos de trabajo.
- Facilitar la elaboración de cartelera informativa, materiales de divulgación y demás formas de comunicación, para dar a conocer a todos los usuarios sus servicios y características.
- Atender con prontitud todas las peticiones que presenten los usuarios, verbalmente o por escrito.

Dado a los 25 días del mes de noviembre de 2020



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E.
NIT 90001143-9

COMUNICACIONES OFICIALES

| VERSIÓN | PROCESO/SERVICIO | CODIGO | NUM |
|---------|------------------------------------|--------|-----|
| 6.0 | GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION | GSI-CO | 058 |

SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

INTEGRANTES ASOCIACIÓN DE USUARIOS:

PRESIDENTE: Celimo Hernando Bohra No Cédula: 5206126
Dirección : vdo Santa clara Tel: 3155887512

Firma: Celimo H Bohra

VICEPRESIDENTE: Rosalba Ruiz No.Cédula: 30721520
Dirección : _____ Tel: 3116122756

Firma : Rosalba Ruiz

SECRETARIO(A): William Alfonso Jojoa Cera No.Cédula: 13072166
Dirección : vdo uyobloa Tel: 3217252178

Firma: William Alfonso Jojoa Cera

FISCAL : Rubén Jojoa No.Cédula: 5207417
Dirección : vda Naranja Tel: 3137115169

Firma: Rubén Jojoa

VOCALES:

Cefenno Josa No. Cédula: 1084177
Dirección : vdo Cosapamba Tel: 7218262

Firma: Cefenno Josa

Carrera 20 No. 19B - 22. San Juan de Pasto

Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 - 7216749. Fax: 7200899

pastosaludese@pastosaludese.gov.co www.pastosaludese.gov.co



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
 NIT 90091143-9

COMUNICACIONES OFICIALES

| VERSIÓN | PROCESO/SERVICIO | CODIGO | NUM |
|--|------------------------------------|--------|-----|
| 6.0 | GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION | GS-ICO | 058 |
| SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO | | | |

Dirección : Digna del Carmen Jojoa
Bella Vista

No. Cédula: 59814090
 Tel: 3116921780

Firma: Digna del Carmen Jojoa

Dirección : 6 Lado Ramos
San Jori

No. Cédula: 59821624
 Tel: 3148310034

Firma: Adriana Ramos B.

Dirección : _____

No. Cédula: _____
 Tel: _____

Firma: _____

Dirección : _____

No. Cédula: _____
 Tel: _____

Firma: _____

Dirección : _____

No. Cédula: _____
 Tel: _____

Firma: _____

Dirección : _____

No. Cédula: _____
 Tel: _____

TEMA: *Confirmación Asociación de usuarios*
 LUGAR: *Pueblo Salud Encano*

ACTIVIDAD

FECHA: *25* DIA *11* MES *2020* AÑO

| NO | NOMBRES Y APELLIDOS | IDENTIFICACION | EDAD | GENERO | DIRECCION | COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA | OCCUPACION | TELEFONO/ CELULAR | CORREO ELECTRONICO | FIRMA |
|----|---------------------------|-------------------|------|----------|---------------------|-------------------------------|------------|---------------------|--------------------|-----------------------|
| 1 | <i>Irma Ingrid</i> | <i>6700953</i> | | <i>F</i> | | <i>Encano</i> | | <i>316 779 8383</i> | | <i>Ramona</i> |
| 2 | <i>Natalia Tercán</i> | <i>1233190975</i> | | <i>F</i> | | <i>Encano</i> | | <i>3105266329</i> | | <i>Clara</i> |
| 3 | <i>Jessica Parfaja</i> | <i>1081273840</i> | | <i>F</i> | | <i>Encano</i> | | <i>3156687563</i> | | <i>Luis</i> |
| 4 | <i>Ulana Morones</i> | <i>1085269458</i> | | <i>F</i> | | <i>Encano</i> | | <i>3104670774</i> | | <i>Alba M.</i> |
| 5 | <i>Ana leidy Josa</i> | <i>1085279060</i> | | <i>F</i> | | <i>Encano</i> | | <i>322556252</i> | | <i>Ana Josa</i> |
| 6 | <i>Dagmarida Lopez</i> | <i>59819090</i> | | <i>F</i> | | <i>Encano</i> | | <i>3126921780</i> | | <i>Carolina</i> |
| 7 | <i>Andrés Amalio Ruiz</i> | <i>30726520</i> | | <i>F</i> | | <i>Encano</i> | | <i>3116122156</i> | | <i>Andrés</i> |
| 8 | <i>Ruben Josea</i> | <i>5207417</i> | | <i>M</i> | | <i>Encano</i> | | <i>313715169</i> | | <i>Ruben</i> |
| 9 | <i>Fernando Rodriguez</i> | <i>87070080</i> | | <i>M</i> | <i>Pueblo Salud</i> | <i>Encano</i> | <i>SIU</i> | <i>31886A7602</i> | | <i>Fernando</i> |
| 10 | <i>Jenny Patricia B.</i> | <i>1085345584</i> | | <i>F</i> | <i>Naranjal</i> | <i>Encano</i> | | | | <i>Jenny Patricia</i> |
| 11 | <i>Emilce Paz</i> | <i>1085256310</i> | | <i>F</i> | <i>Motilon</i> | <i>Encano</i> | | <i>3206373899</i> | | <i>Emilce Paz</i> |
| 12 | <i>Cristian Corel</i> | <i>1004437660</i> | | <i>M</i> | <i>Motilon</i> | <i>Encano</i> | | | | <i>Cristian</i> |
| 13 | <i>Rosalba Ruiz</i> | <i>30726520</i> | | <i>F</i> | | <i>Encano</i> | | <i>3116122756</i> | | <i>Rosalba Ruiz</i> |
| 14 | <i>Gladis Ramos</i> | <i>59821624</i> | | <i>F</i> | <i>San Jose</i> | <i>Encano</i> | | <i>3148310034</i> | | <i>Gladis Ramos</i> |
| 15 | | | | | | | | | | |

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN.
 (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

VERSION: 6.0 CODIGO: 0 NUM: 024
 TRANSVERSAL A TODOS LOS PROCESOS TV-RAE: 024

TEMA: *Conformación Asociación de Usuarios*
 LUGAR: *Centro de Salud el Encano*

| NO | NOMBRES Y APELLIDOS | IDENTIFICACION | EDAD | GENERO | DIRECCION | COMUNA CORREGIMIENTO VEREDA | OCCUPACION | TELEFONO/ CELULAR | FECHA | 25 DIA | 1 MES | ANO | CORREO ELECTRONICO | FIRMA |
|----|-----------------------------|-------------------|------|----------|-----------|-----------------------------|------------|-------------------|-------|--------|-------|-------------|----------------------------|------------------------|
| 1 | <i>Medardo Rueda</i> | <i>12961731</i> | | <i>M</i> | | <i>Encano</i> | | <i>3127076291</i> | | | | <i>2020</i> | | <i>Medy</i> |
| 2 | <i>Alicia Ortiz Torres</i> | <i>7085249075</i> | | <i>F</i> | | <i>Encano</i> | | <i>3189456100</i> | | | | | | <i>Alicia</i> |
| 3 | <i>Marta Stella Mejia</i> | <i>37080557</i> | | <i>F</i> | | <i>Encano</i> | | <i>3736207245</i> | | | | | | <i>Marta</i> |
| 4 | <i>Angela Tutan Jojoo</i> | <i>1085338011</i> | | <i>F</i> | | <i>Encano</i> | | <i>3108692358</i> | | | | | | <i>Angela Jojoo</i> |
| 5 | <i>Fario Misky</i> | <i>1085287193</i> | | <i>M</i> | | <i>Encano</i> | | <i>314022773</i> | | | | | | <i>Fario</i> |
| 6 | <i>Mercedes Acosta</i> | <i>77284268</i> | | <i>F</i> | | <i>Encano</i> | | | | | | | | <i>Mercedes</i> |
| 7 | <i>Andrés Jozo</i> | <i>1085314361</i> | | <i>F</i> | | <i>Encano</i> | | <i>3209176701</i> | | | | | | <i>Andrés Jozo</i> |
| 8 | <i>William Alfonso Jyoo</i> | <i>13.071.160</i> | | <i>M</i> | | <i>M. Alch</i> | | <i>3217252175</i> | | | | | <i>quillicex@gmail.com</i> | <i>William</i> |
| 9 | <i>Romero Elieida</i> | <i>59871008</i> | | <i>F</i> | | <i>el puerto</i> | | <i>3136777777</i> | | | | | | <i>Elieida</i> |
| 10 | <i>Cyrlano Josa Lopez</i> | <i>18001777</i> | | <i>F</i> | | <i>Encano</i> | | | | | | | | <i>Cyrlano</i> |
| 11 | <i>Luz Daria Gona</i> | <i>36954156</i> | | <i>F</i> | | <i>Encano</i> | | <i>3226741400</i> | | | | | | <i>Luz Daria</i> |
| 12 | <i>Aura M Figueroa</i> | <i>36753984</i> | | <i>F</i> | | <i>Encano</i> | | <i>3225153544</i> | | | | | | <i>Aura M Figueroa</i> |
| 13 | <i>ester JOJOA JOJA</i> | | | <i>F</i> | | <i>Encano</i> | | <i>3113619919</i> | | | | | | <i>Yady Mbra.</i> |
| 14 | <i>Yady MORA.</i> | <i>1085328107</i> | | <i>F</i> | | <i>Encano</i> | | <i>3128950456</i> | | | | | | <i>Yady MORA.</i> |
| 15 | <i>Celina Horta</i> | <i>5206126</i> | | <i>M</i> | | <i>naerjal</i> | | <i>3155697512</i> | | | | | | <i>Celina Horta</i> |